



Information om betalingskort til brug i Roskilde Kommunes klubber

21. april 2021

Kære forælder til et barn i klub i Roskilde Kommune

I klubber i Roskilde Kommune kan der være mulighed for at købe mad, materialer, aktiviteter og ture. Da alle klubber i Roskilde Kommune er kontantfrie, kan klubbens aktiviteter og varer købes ved brug af et betalingskort, som er sendt til dit barns hjemadresse.

Dit barns betalingskort er personligt, og barnets navn står på forsiden af kortet. Før dit barn kan bruge kortet, skal du indsætte penge på webportalen (se nedenfor). Du kan vælge imellem at indsætte penge som engangsindbetalinger, eller du kan tilmelde betalingskortet til automatisk genoptankning. Du har også mulighed for at modtage adviseringer om saldoen på dit barns kort, så du kan følge med i, hvornår kortet løber tør for penge.

Hvordan sætter jeg penge ind på betalingskortet?

For at sætte penge ind på dit barns betalingskort skal du logge ind på webportalen ved at åbne denne side: <https://4000.cpos.dk> og derefter logge på med dit NEMID. Følg herefter trinene beskrevet i quickguiden bagerst i dette brev.

Hvordan hæver jeg penge fra betalingskortet igen?

Du kan til hver en tid hæve det beløb eller dele af det beløb, der står på dit barns betalingskort. Hvis du ønsker at hæve et beløb, du har indsat på dit barns betalingskort, skal du logge ind på webportalen ved at åbne denne side: <https://4000.cpos.dk> og logge på med dit NEMID. Følg herefter trinene beskrevet i quickguiden bagerst i dette brev.

Hvad gør jeg, hvis mit barns betalingskort bliver væk?

Hvis dit barn mister sit betalingskort, skal du logge ind på webportalen og spærre kortet (se quickguiden bagerst i dette brev). Herefter kan du bestille et nyt kort. Det koster 35 kr. at bestille et nyt kort, hvilket dækker produktions- og fragtomkostninger. Det nye kort bliver sendt hjem til dit barns hjemadresse.

Hvis du har økonomisk friplads

Har du en økonomisk friplads, modtager dit barn fripladspenge til brug i klubben. Beløbet bliver automatisk sat ind på dit barns betalingskort, og herefter bliver køb, dit barn foretager i klubben, fratrukket i fripladspengene. Når fripladspengene er brugt, begynder dit barn at bruge de penge, som du har sat ind. Ikke-brugte fripladspenge vil blive tilbagebetalt til kommunen. Du kan læse mere om økonomisk friplads og ansøge om dette her: roskilde.dk/da-dk/service-og-selvbetjening/borger/familie-og-born/dagtilbud/friplads-i-dagtilbud-sfo-og-klub/.



Hvis du er plejeforælder

Hvis du er plejeforælder og ønsker at stå for indbetaling af penge på dit plejebarns betalingskort, bedes du henvende dig til klubben og høre nærmere.

Hvis du har spørgsmål

Hvis du har spørgsmål til betalingskortet, er du altid velkommen til at kontakte dit barns klub. Hvis du har spørgsmål til, hvordan du tanker betalingskortet op, hæver penge fra betalingskortet o. lign., kan du kontakte supportlinjen hos leverandøren af betalingskortet på telefon **71 99 54 45**. Supportlinjen har åbent mandag til torsdag kl. 08.00-16.00 samt fredag kl. 08.00-15.00. Du kan også skrive en mail til borgersupport@mss.dk.

Du kan læse mere om betalingskortet på Roskilde Kommunes hjemmeside: roskilde.dk/da-dk/service-og-selvbetjening/borger/skole-og-uddannelse/betalingskort/. Her kan du også se den fulde quickguide over funktionerne på webportalen.

Med venlig hilsen

Roskilde Kommune



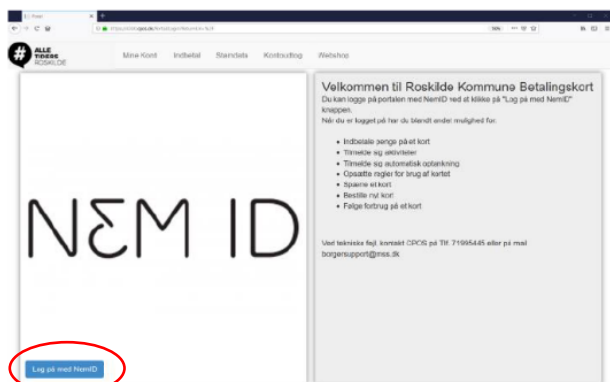
QUICKGUIDE

Sådan indsætter du penge på dit barns betalingskort

TRIN 1) Sådan logger du ind

Åben siden: <https://4000.cpos.dk/>

Klik på "Log på med NEMID"



Log ind med dit personlige NEMID:

HJÆLP E-BREVSTØRTELSE

NEM ID

Bruger-id

Adgangskode

[Glemst adgangskode?](#)

Næste Afbryd

Hvis det er første gang du skal logge ind, skal dit CPR-nr. indtastes så vi kan knytte dit NEMID og CPR-nr. til din bruger, CPR Tastes uden bindestreg. Klik på "Næste":

Indtast CPR NUMMER

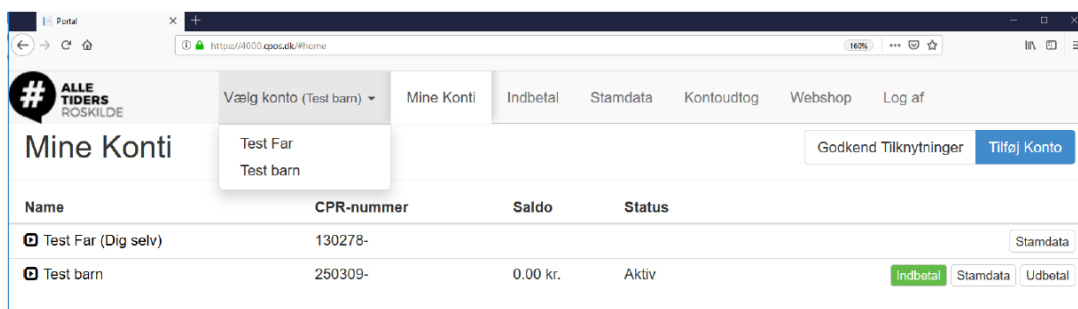
CPR-Nummer

Næste

TRIN 2) Velkommen til forsiden af din portal

Herefter vil du blive ført til forsiden af din portal, hvor du kan se alle de betalingskonti, du har adgang til under "Mine Konti" (hvis du har flere børn indskrevet i skole i Roskilde Kommune, er der en konto tilknyttet hvert barn).

Ved tryk på den lille sorte pil ud for en person, kan du se, hvilket konto- og kantinekortnummer, der er tilknyttet personen. Disse kan også ses under Stamdata. Du kan hele tiden se, hvilken konto der indbetales penge på, og kan løbende skifte imellem disse i øverste venstre hjørne.





TRIN 3) Vælg den konto, der skal indbetales penge på

Side4/6

Efter du er logget ind på din portal, kan du klikke på "Indbetal" ud for en af dine konti.

Name	CPR-nummer	Saldo	Status
Test Far (Dig selv)	130278-		
Test barn	250309-	0.00 kr.	Aktiv

TRIN 4) Vælg mellem engangsindbetaling eller automatisk optankning

Udfyld "E-mail til kvittering".

Indtast beløb i hele danske kroner.

Acceptér handelsbetingelserne.

Klik "Næste".

Indbetal [Automatisk optankning](#)

Her kan du indbetale på Roskilde Kommune Betalingskort. Vælg den konto du ønsker at indbetale på, indtast beløb og klik på "NÆSTE".

Konto for indbetaling

Roskildkort - 12341234

Saldo 0,00 kr.

E-mail til kvittering

testmail@test.dk

Beløb der ønskes indbetalt (beløbet skal være i hele danske kroner)

200

Du kan bruge følgende betalingskort til indbetaling: Dankort, MasterCard & Visa. Alle indtægter opbevares af MSS Professional CVR 11 14 98 39 som er godkendt e-penge udbyder med filnr. 34547. Læs mere i MSS Professionals handelsbetingelser og vilkår.

Jeg har læst og accepteret betalingsbetingelserne

[Næste](#)



TRIN 5) Udfyld data fra dit betalingskort (Dankort/Visa/Mastercard) og klik på "Gennemfør betaling"

Side5/6

Roskilde Kommune

1. Valg af betalingsmetode 2. Gennemfør betaling 3. Kvittering

Kortnummer Beleb DKK 200,00

Udløbsdato /

Kontrolcifre

Gennemfør betaling

Dato: 02-04-2019
Ordrenr.: 190402400049057788

bambora Bambara Online A/S er PCI certificeret af VISA / Mastercard, og al kommunikation foregår krypteret via en sikker forbindelse.

Sådan hæver du penge fra dit barns betalingskort

TRIN 1) Log ind på webportalen som beskrevet under trin 1 ovenfor.

TRIN 2) Sådan udbetales penge fra betalingskortet

Når du er logget på din webportal, skal du klikke på "Udbetal" ud for den konto, du ønsker pengene hævet fra.

ALLE TIDERS ROSKILDE

Vælg konto (Test barn) Mine Konti Indbetal Stamdata Kontoudtog Webshop Log af

Mine Konti Godkend Tilknytninger Tilføj Konto

Name	CPR-nummer	Saldo	Status	
<input checked="" type="checkbox"/> Test Far (Dig selv)	130278-			<input type="button" value="Stamdata"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Test barn	250309-	0.00 kr.	Aktiv	<input type="button" value="Indbetal"/> <input type="button" value="Stamdata"/> <input type="button" value="Udbetal"/>

Bankoverførsel

Vælg konto hvorfra du ønsker tilbagebetalingen

Roskildekort - 12341234 (0,00 kr.)

Indtast bankoplysninger hvortil tilbagebetalingen skal indbetales

Mottaget navn

Reg Kontonummer

Besked

Indtast e-mail til kvitteringsmail

E-mail

Indtast det ønskede beløb på tilbagebetalingen

Beløb



Sådan spærrer du dit barns betalingskort ved bortkomst

Side6/6

TRIN 1) Log ind på webportalen som beskrevet under trin 1 ovenfor.

TRIN 2) Sådan spærrer du dit barns betalingskort ved bortkomst

Når du er logget på din webportal, skal du klikke på "Stamdata" ud for en af dine konti. Klik

ALLE TIDERS ROSKILDE

Vælg konto (Test barn) - Mine Konti Indbetal Stamdata Kontoudlog Webshop Log af

Stamdata

Stamdata *

Medlems stamdata

Navn	Test barn	E-mail	
CPR-nummer	250309	Adresse	
Mobil Tlf. *		Postnummer	
		By	

Forbrugssteder

Betalingskortet skal kunne benyttes i følgende enheder:

- Skoler
- Klubber

Maks forbrug

Klub dagligt	
Skole dagligt	

Mine kort

Navn	Kortnummer	Saldo	Status	
Roskildekort	12341234	0.00 kr.	Aktiv	Bestil nyt kort Spær kort

[Gem](#)